



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
МЫТИЩИНСКИЙ
ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ
МУЗЕЙ**

Адрес: 141008, г. Мытищи, ул. Мира, д. 4
ИНН/КПП 5029072889 /502901001

т./ф. (495) 586 - 52 -98; эл.почта: M476@mail.ru
сайт :http://mytyshimuseum.r

ПРИКАЗ

«29» декабря

2023 г.

№ *132*

“Об утверждении Правил посещения МБУК «Мытищинского историко-художественного музея»

В целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для индивидуального посещения, проведения экскурсий и иных мероприятий в МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»



М.А. Клычникова

Утверждаю
Директор МБУК «Мытищинский
историко-художественный музей»
М.А. Клычникова
« 25 » _____ 2023 г.



Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Мытищинский историко-художественный музей»

1. Общие положения

1.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский историко-художественный музей» (далее — МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» или Музей), расположенный по адресу г. Мытищи ул. Мира д.4, является центром изучения истории и культуры края.

1.2. Настоящие правила распространяются на всех посетителей МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»

1.4. Цены на входные билеты и цены на услуги Музея утверждаются приказами директора МБУК «Мытищинский историко-художественный музей». Льготные категории посетителей, порядок предоставления льгот на билеты и услуги Музея утверждены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Информация о стоимости билетов и льготных категориях посетителей содержится на сайте **mytyshimuseum.ru** и размещается на информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления.

2. Порядок приема посетителей МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»

2.1. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» открыт для посещения со среды по воскресенье с 10.00 до 18.00, в четверг с 12.00 до 20.00 . Касса закрывается на час раньше.

Второе воскресенье каждого месяца является днем бесплатного посещения для всех категорий индивидуальных посетителей (вход осуществляется по бесплатным билетам, которые можно заранее приобрести на сайте музея или в день посещения в кассе).

2.2. Информация о деятельности МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» — размещается на официальном сайте **mytyshimuseum.ru** и на стендах информации.

2.3. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» обеспечивает размещение следующей информации:
— о режиме работы Музея, включая информацию о временном закрытии экспозиций и выставок;
— об экспозициях и выставках Музея;
— об услугах Музея;
— об иных мероприятиях и деятельности Музея .

2.4. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» обеспечивает наличие на выставках и экспозициях этикеток и информационных листов, содержащих информацию о представленных экспонатах.

2.5. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» обеспечивает возможность посещения выставок и экспозиций маломобильными посетителями,

2.6. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» проводит прием, регистрацию письменных обращений, заявлений и жалоб посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации о порядке работы с обращениями граждан.

2.7. Территория МБУК «Мытищинский историко-художественный музей», экспозиционные и выставочные залы находятся под видеонаблюдением.

2.8. С целью обеспечения безопасности в МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» осуществляется контроль системы доступа посетителей (рамка металлодетектор СКУД)

2.9. МБУК «Мытищинский историко-художественный музей» учитывает пожелания своих посетителей, а также принимает меры для создания и обеспечения доброжелательной атмосферы и комфортной обстановки для досуга и отдыха посетителей.

2.10. Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея за обеспечение безопасности и культуры обслуживания посетителей определяются действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами Музея.

3. Порядок посещения МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»

3.1. Посетители должны быть вежливыми, бережно относиться к помещению, оборудованию и территории Музея, выполнять требования настоящих Правил.

3.2. Допускается фото экспозиции посетителями на фотоаппараты и иные электронные устройства без использования дополнительных средств освещения.

Видеосъемка экскурсий и интерактивных программ посетителями запрещена.

- посетителей, сотрудников или имущество Музея;
- носить и носить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики;
 - принимать пищу и употреблять напитки в экспозиционных залах;
 - расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы;
 - причинять ущерб музейному оборудованию, экспонатам, музейным предметам, элементам интерьера и инвентарю.
- 3.11. Посетитель обязан возместить материальный ущерб, причиненный им экспонатам Музея, а также помещению и иному имуществу Музея. Сумма ущерба оценивается комиссией, созданной администрацией Музея.
- 3.12. В случае обнаружения в помещении Музея безнадзорных предметов посетители должны немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея.
- 3.13. При возникновении чрезвычайных и экстренных ситуаций посетители обязаны выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея.
- 3.14. Администрация Музея не несет ответственности, в том числе материальной, за сохранность личного имущества посетителей.
4. Порядок приобретения и возврата билетов.
- 4.1. Для посещения выставок и мероприятий Музея посетители приобретают: входной билет для однократного индивидуального посещения выставочных и экспозиционных залов,
- 4.2. Посетители, имеющие право на льготное посещение, должны получить бесплатный или льготный билет, который выдается при наличии документов, подтверждающих право на соответствующую льготу. С перечнем льгот посетители могут ознакомиться в кассе Музея и на сайте **mytyshimuseum.ru**
- 4.3. Посетители могут приобрести билеты, в кассах Музея и на сайте **mytyshimuseum.ru** .